



## **Contenuti svolti**

### **Discipline Turistiche Aziendali**

**Classe 3°A tur**

a.s. 2025/26

Prof.ssa Ferrante Patrizia

**Libro di testo :** DTA Discipline turistiche aziendali – 2 biennio Vol.1. Nello Agusani. Filomena Cammisa. Paolo Matrisciano. Mondadori.

#### **Unità'1 – Il turismo e i trasporti**

Il turismo moderno. La domanda turistica. L'offerta turistica. Le statistiche del turismo. L'analisi della domanda e dell'offerta turistica. I trasporti. Il trasporto ferroviario italiani. L'offerta di Trenitalia. Il trasporto aereo. Il trasporto marittimo, idroviario e su strada.

#### **Unità'2 – Le imprese di viaggi**

L'attività' delle Agenzie di Viaggio e turismo. Le commissioni delle ADV intermediarie. La costituzione di un'impresa di viaggi. Il franchising. L'organizzazione aziendale : concetti generali. L'organizzazione dei Tour Operator. L'organizzazione delle ADV intermediarie e dei Tour Organizer. I pacchetti turistici.

#### **Unità' 3 – Le strutture ricettive**

Le imprese ricettive. L'ospitalità' in casa e all'aperto. L'organizzazione delle strutture alberghiere. Le catene alberghiere.

#### **Unità'4 – La programmazione dei servizi turistici**

Il servizio di biglietteria ferroviaria. Il servizio di biglietteria aerea. I biglietti aerei e le operazioni di check-in. Il servizio di biglietteria marittima e su strada. La programmazione dei viaggi organizzati : i contratti. La determinazione del prezzo di vendita di un viaggio organizzato. La programmazione dei servizi di accoglienza e accesso. Il programma di viaggio.

#### **Unità'5 – La vendita dei servizi turistici**

La vendita dei viaggi organizzati. La fatturazione elettronica e la procedura di vendita di un viaggio organizzato. La vendita dei servizi turistici singoli al lordo di commissione. La vendita dei servizi di trasporto al lordo di commissione. La vendita dei servizi turistici singoli al netto di commissione. La liquidazione IVA nelle imprese di viaggi.

#### **Unità'6 – Le operazioni di front e back office in hotel**

Le operazioni di prenotazione. Contratto di albergo, acconti e caparre. Le prenotazioni online. Le operazioni di check-in. Il soggiorno e il check-out.

#### **Unità'7 – La gestione, il patrimonio e il reddito.**

La gestione aziendale. Il patrimonio aziendale. Attivo e passivo, Patrimonio netto, Criteri di valutazione. L'inventario (nozioni teoriche). Aspetto economico e finanziario della gestione (nozioni teoriche). Il reddito di esercizio (nozioni teoriche). Il reddito di esercizio (nozioni teoriche) . La competenza economica dei costi e dei ricavi (nozioni teoriche).

Gli alunni

La docente

*Prof.ssa Patrizia Ferrante*

**Patrizia Ferrante**